

Polityka prywatności i plików cookies

Wersja: 1.0 | Aktualizacja: 2026-09-26

Dokument wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z serwisem v-ims.pl i platformą VIMS, na jakiej podstawie, jak długo je przechowujemy oraz z jakich plików cookies i mechanizmów pamięci przeglądarki korzystamy.

Vesta Usługi i Szkolenia Marcin Makowski, ul. Wrzosowa 33, 84-300 Lębork, Polska · NIP/VAT ID: 841-161-18-09 · kontakt@varilo.eu · v-ims.pl

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z serwisem v-ims.pl oraz w zakresie własnych procesów Usługodawcy jest Vesta Usługi i Szkolenia Marcin Makowski, ul. Wrzosowa 33, 84-300 Lębork, Polska, NIP 841-161-18-09.

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym realizacji praw opisanych w tym dokumencie, można kontaktować się pod adresem kontakt@varilo.eu lub pisemnie na adres siedziby.

Nie wyznaczono inspektora ochrony danych. Zgłoszenia dotyczące ochrony danych obsługuje właściciel działalności pod wskazanym adresem kontaktowym.

2. Dwie role: administrator i podmiot przetwarzający

W odniesieniu do danych osób odwiedzających serwis, osób kontaktujących się przez formularz oraz osób reprezentujących klientów i kontrahentów działamy jako administrator danych — decydujemy o celach i sposobach ich przetwarzania.

W odniesieniu do danych wprowadzanych do platformy VIMS przez organizację klienta — na przykład danych pracowników, uczestników szkoleń, osób uczestniczących w zdarzeniach wypadkowych czy podwykonawców — administratorem danych jest klient. My przetwarzamy te dane jako podmiot przetwarzający, wyłącznie na polecenie klienta i w zakresie określonym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Rozróżnienie to jest istotne w praktyce: jeżeli jesteś pracownikiem organizacji korzystającej z VIMS i chcesz skorzystać ze swoich praw wobec danych zgromadzonych w systemie, właściwym adresatem wniosku jest Twój pracodawca jako administrator. Przekażemy takie zgłoszenie do właściwej organizacji.

3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania

- Obsługa zapytań z formularza kontaktowego — imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa organizacji, treść wiadomości. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes w prowadzeniu korespondencji handlowej).
- Zakładanie i utrzymanie kont użytkowników platformy — adres e-mail, dane identyfikacyjne konta, dane uwierzytelniające, informacje o zaufanych urządzeniach. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- Zapewnienie bezpieczeństwa usługi — rejestr zdarzeń bezpieczeństwa, w tym wysyłka i weryfikacja kodów logowania, zmiany uprawnień, eksporty danych, odsłonięcia danych

szczególnie chronionych. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ochrona danych i usługi przed nieuprawnionym dostępem).

- Rozliczenia, fakturowanie i rachunkowość — dane rozliczeniowe klienta oraz dane osób wskazanych do kontaktu. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowe i rachunkowe) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Utrwalanie akceptacji dokumentów prawnych — informacja o osobie, wersji dokumentu i dacie akceptacji. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO (rozliczalność).
- Obsługa zgłoszeń serwisowych i reklamacji — dane kontaktowe osoby zgłaszającej oraz opis zgłoszenia. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.
- Statystyka odwiedzin serwisu w oparciu o pliki cookies analityczne — zagregowane dane o ruchu, bez profilowania i bez łączenia z danymi identyfikującymi. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies).
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — dane niezbędne do wykazania przebiegu współpracy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Okresy przechowywania danych

- Korespondencja z formularza kontaktowego — do trzech lat od zakończenia korespondencji, o ile nie powstanie na jej podstawie umowa.
- Dane kont użytkowników — przez czas trwania umowy z organizacją, a następnie do trzydziestu dni po jej zakończeniu, o ile umowa powierzenia nie przewiduje innego terminu.
- Rejestr zdarzeń bezpieczeństwa — przez czas trwania umowy i po jej zakończeniu przez okres wymagany do rozliczalności, nie dłużej niż dwadzieścia cztery miesiące.
- Dokumenty rozliczeniowe i księgowe — pięć lat licząc od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Dane przetwarzane na potrzeby roszczeń — do upływu terminów przedawnienia wynikających z przepisów prawa.
- Dane analityczne z plików cookies — zgodnie z okresami wskazanymi w wykazie plików cookies, nie dłużej niż dwadzieścia cztery miesiące.

5. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które świadczą dla nas usługi niezbędne do działania serwisu i platformy: dostawcy infrastruktury chmurowej i bazodanowej, dostawcy usług poczty elektronicznej i wysyłki wiadomości transakcyjnych, dostawcy hostingu serwisu internetowego, a także — w zakresie wynikającym z przepisów — biuru rachunkowemu i doradcom prawnym.

Każdy podmiot przetwarzający dane na nasze zlecenie działa na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.

Nie sprzedajemy danych osobowych, nie udostępniamy ich sieciom reklamowym ani brokerom danych i nie wykorzystujemy ich do budowania profili marketingowych.

6. Lokalizacja przetwarzania i transfery poza EOG

Dane platformy VIMS oraz serwisu przetwarzane są w infrastrukturze zlokalizowanej na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Nie przewidujemy standardowego transferu danych do państw trzecich. Jeżeli w przyszłości taki transfer okaże się konieczny, odbędzie się wyłącznie na podstawie mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO, a informacja o tym zostanie zamieszczona w tym dokumencie.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

- Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii.
- Prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych.
- Prawo do usunięcia danych, jeżeli nie mamy podstawy do ich dalszego przetwarzania.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania.
- Prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody.
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
- Prawo wycofania zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Decyzje automatyczne i profilowanie

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne wobec osób fizycznych.

Funkcje wspierane algorytmicznie w platformie — na przykład wstępne odczytanie treści karty charakterystyki substancji — mają charakter pomocniczy. Ich wynik jest prezentowany do weryfikacji przez człowieka i nie jest zapisywany jako ustalenie ostateczne bez potwierdzenia przez użytkownika.

9. Czym są pliki cookies i pamięć przeglądarki

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę. Obok nich korzystamy z pamięci lokalnej przeglądarki, która działa podobnie i służy do zapamiętania ustawień oraz sesji logowania.

Pliki niezbędne są konieczne do działania serwisu i platformy — bez nich nie da się zalogować ani zachować podstawowych ustawień. Ich stosowanie nie wymaga zgody.

Pliki analityczne oraz preferencyjne wykraczające poza funkcje niezbędne stosujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody wyrażonej w banerze cookies. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, korzystając z odnośnika „Ustawienia cookies” w stopce serwisu.

Nie korzystamy z plików cookies reklamowych, znaczników sieci społecznościowych ani narzędzi śledzących zachowanie użytkownika między różnymi serwisami.

10. Wykaz stosowanych plików cookies i danych w przeglądarce

- Pliki sesji uwierzytelniającej platformy (niezbędne) — utrzymują zalogowanie użytkownika w app.v-ims.pl; wygasają po zakończeniu sesji lub po upływie okresu ważności sesji urządzenia.
- Znacznik zaufanego urządzenia (niezbędny) — pozwala ograniczyć częstotliwość podawania jednorazowego kodu logowania; okres przechowywania do trzydziestu dni.
- Zapis wyboru w banerze cookies (niezbędny) — przechowuje Twoją decyzję o zakresie zgody; okres przechowywania do dwunastu miesięcy.
- Preferencja języka (pl/en) i motywu jasny/ciemny (niezbędne dla działania interfejsu) — zapisywane w pamięci lokalnej przeglądarki do czasu ich wyczyszczenia.
- Analityka odwiedzin (opcjonalne, wymagają zgody) — zagregowany pomiar liczby wizyt i najczęściej odwiedzanych podstron, bez identyfikowania osoby; okres przechowywania do dwudziestu czterech miesięcy.

11. Jak samodzielnie zarządzać cookies

Zakres zgody możesz zmienić w dowolnym momencie przez odnośnik „Ustawienia cookies” w stopce serwisu. Wycofanie zgody nie wpływa na pliki niezbędne.

Niezależnie od banera każda przeglądarka pozwala usunąć zapisane pliki cookies i zablokować ich zapisywanie w ustawieniach prywatności. Zablokowanie plików niezbędnych uniemożliwi zalogowanie się do platformy VIMS.

12. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka: szyfrowanie transmisji, obowiązkowe uwierzytelnianie dwuetapowe kont platformy, izolację danych poszczególnych organizacji wymuszaną na poziomie bazy danych, kontrolę uprawnień opartą na rolach, ochronę załączników przed dostępem z pominięciem kontroli uprawnień oraz rejestr zdarzeń bezpieczeństwa.

Szczegółowy opis architektury i zabezpieczeń publikujemy na stronie „Bezpieczeństwo i architektura IT”, wraz z jawnym wskazaniem funkcji, których obecnie nie udostępniamy.

W razie naruszenia ochrony danych osobowych działamy zgodnie z art. 33 i 34 RODO, a w roli podmiotu przetwarzającego informujemy administratora danych bez zbędnej zwłoki.

13. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmienia się zakres usług, stosowane narzędzia lub obowiązujące przepisy. Data ostatniej aktualizacji oraz numer wersji są podane na początku dokumentu.

Aktualna wersja jest publikowana pod adresem v-ims.pl/polityka-prywatnosci wraz z plikami do pobrania.